|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Fazer Pedido (Delivery) |
| **Identificação:** C1 |
| **Descrição:**  O cliente será capaz de realizar pedidos para o restaurante para serem entregues em um local determinado pelo cliente. O mesmo também deverá efetuar o pagamento do pedido, e após a confirmação do pagamento o pedido será enviado para a cozinha do restaurante para que seja feito o preparo do pedido. |
| **Ator(res):** Cliente |
| **Pré-Condição:** O cliente deverá cadastrar um usuário para acessar o sistema de pedidos de delivery. Os itens para o pedido também deverão estar cadastrados. |
| **Pós-Condição:** Após a confirmação do pagamento, o pedido será enviado para a cozinha do restaurante |
| **Curso Normal:**   1. O Cliente deverá acessar o site do restaurante e acessar o link para entrar no sistema. 2. O Cliente deverá se logar no sistema, através do seu usuário e senha, caso o mesmo não tenha um usuário cadastrado, deverá fazer um cadastro para acessar o sistema. 3. Após Logar-se no sistema o usuário deverá ir na opção novo Pedido. 4. O usuário informará os itens que deseja para o pedido. 5. Após relacionar todos os itens desejados no pedido o usuário clica em avançar. 6. O usuário deverá informar o endereço de entrega. (Caso seja um endereço diferente do endereço cadastrado) 7. O usuário terá uma relação de itens do pedido, e também o valor do pedido. 8. Deverá informar os dados do cartão de crédito, e clicar em finalizar 9. Após a confirmação do Pedido o usuário poderá acompanhar o pedido pela tela de acompanhamento de pedidos. 10. O Pedido será enviado para a cozinha para o preparo. 11. A cozinha finalizará o pedido e o mesmo estar entregue. |
| **Tratamento de Exceções:**   1. Usuário entra com Login / Senha errado:    1. Sistema emite mensagem de erro e solicita os dados de login novamente 2. Usuário clica em avançar sem ter itens para o pedido:    1. Sistema emite mensagem solicitando para que pelo menos 1 item seja selecionado. 3. Usuário informa cartão de crédito inválido:    1. Pedido continua como pendente e sistema solicita que usuário informe um novo cartão de crédito. 4. Usuário tenta cancelar um pedido que já esta sendo preparado:   4.1 Sistema informa o usuário que pedidos que já estão sendo feitos não podem ser cancelados. |

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Pagar conta do salão |
| **Identificação:** C2 |
| **Descrição:**  O cliente solicitará o encerramento de sua conta para o garçom. Após receber a comanda impressa o cliente irá fazer o pagamento do seus pedidos |
| **Ator(res):** Cliente |
| **Pré-Condição:** Os pedidos do cliente devem estar finalizados |
| **Pós-Condição:** |
| **Curso Normal:**   1. Cliente solicita o encerramento de conta para o garçom 2. O garçom solicita ao frente de caixa a impressão da comanda para ser entregue ao cliente. 3. O Cliente recebe a comanda impressa com as informações do pedido, valores pagos, descontos, valor dividido por pessoas, etc... 4. O Cliente realiza o pagamento da conta parcial ou total |
| **Tratamento de Exceções:** |

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Reservar Mesa |
| **Identificação:** C3 |
| **Descrição:**  O sistema permite que um cliente faça reservas de mesas pelo site ou o próprio gerente do restaurante gerenciar as reservas |
| **Ator(res):** Garçom |
| **Pré-Condição:** As Mesas devem estar cadastradas no Sistema. |
| **Pós-Condição:** |
| **Curso Normal:**   1. O Garçom Deverá acessar a opção: Gerenciamento de Mesas 2. A tela exibirá um mapa de mesas de restaurante identificando se status por cores. 3. Ao clicar na mesa o garçom poderá ver os pedidos da mesa, fechar a conta ou reservar a mesa. 4. Na tela que será exibida o garçom consegue ver os detalhes da mesa no momento atual, como financeiro, reservas, pedidos, etc.. 5. Ao clicar no botão ver pedidos, o garçom será direcionado para a tela de gerenciamento de Pedido. 6. Ao clicar no botão reservar, o sistema direcionará a uma nova tela para reservar a mesa selecionada. 7. Ao clicar no botão fechar a conta o sistema irá colocar a mesa na situação de “aguardando limpeza” e a comanda da conta será enviada para o cliente para o pagamento. |
| **Tratamento de Exceções:**   1. O garçom tenta reservar uma mesa que está ocupada, ou já existe uma reserva cadastrada:    1. O Sistema emitirá uma mensagem informando que a mesa esta ocupada ou que existe uma reserva para mesma e não poderá ser feito a reserva. 2. O garçom clica em “fechar a conta” de uma mesa livre:    1. O Sistema informa que a mesa não tem nenhuma conta a ser fechada 3. O garçom clica no botão “ver pedidos” em uma mesa livre:    1. O Sistema avisa que a mesa ainda não possui pedidos. |

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Agregar Mesa |
| **Identificação:** C4 |
| **Descrição:**  AS mesas podem se juntar no restaurante, esse procedimento se chamará “agregar mesa” nesse processo o garçom escolhe uma mesa para ser a “principal” e quais mesas se juntaram a ela. |
| **Ator(res):** Garçom |
| **Pré-Condição:** As Mesas devem estar cadastradas no Sistema, e não podem estar reservadas em um determinado espaço de tempo |
| **Pós-Condição:** |
| **Curso Normal:**   1. O garçom deverá acessar o menu “operações” 2. Escolher a opção agregar mesa 3. Deverá ser escolhida a mesa principal 4. Após isso o garçom deverá selecionar quais mesas serão agregadas a mesa principal |
| **Tratamento de Exceções:**   1. O garçom tenta agregar uma mesa que esta reservada dentro do limite de tempo estipulado:    1. O Sistema irá informar o garçom da reserva, e que aquela mesa não pode ser agregada. |

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Fazer Pedido no salão |
| **Identificação:** C5 |
| **Descrição:**  Clientes que estão dentro do restaurante acomodados em mesas com identificação, fazem pedidos ao garçom de quais pratos/bebidas gostariam. O garçom cadastro os itens para a mesa e após confirmação envia os itens para a cozinha para serem preparados. |
| **Ator(res):** Garçom |
| **Pré-Condição:** As mesas devem estar livres antes do pedido, após o pedido a mesa deverá estar com o status “Ocupado”. Os produtos devem estar cadastrados. |
| **Pós-Condição:** Após o prato ser preparado pela cozinha o garçom recebe um aviso dizendo que o prato está pronto para ser entregue para a mesa. |
| **Curso Normal:**   1. O Cliente Solicita a presença do garçom 2. O Após consultar o cardápio o cliente realiza seu pedido para o garçom. 3. O garçom irá entrar na guia “novo pedido” e informar o número da mesa (Principal caso esteja agregada) 4. O Garçom clicará no botão “+” para adicionar itens ao pedido da mesa. 5. Após escolher o item e quantidade, o garçom poderá fazer anotações referentes ao item selecionado. 6. O Garçom poderá alterar a quantidade de itens pedidos na tela antes de confirmar o pedido. 7. O garçom finalizará o pedido e o mesmo será enviado para a cozinha para o preparo. |
| **Tratamento de Exceções:**   1. O garçom tenta cancelar um pedido que já esta sendo preparado:    1. O Sistema emite uma mensagem dizendo que não é permitido cancelar itens que já estão sendo preparados. |

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Fechar Conta |
| **Identificação:** C6 |
| **Descrição:** |
| **Ator(res):** |
| **Pré-Condição:** |
| **Pós-Condição:** |
| **Curso Normal:** |
| **Tratamento de Exceções:** |

|  |
| --- |
| **Caso de Uso:** Preparar Pedido |
| **Identificação:** C7 |
| **Descrição:**  Os pedidos serão acompanhados pela cozinha por uma tela que mostrará quais são os itens que estão sendo pedidos, e seu status, como “em andamento” ou “pendente”, e também o tempo de preparo para cada item e se o pedido é para entrega |
| **Ator(res):** Cozinheira |
| **Pré-Condição:** |
| **Pós-Condição:** O garçom deverá fazer a entrega do pedido no salão ou o entregador deverá entregar o pedido para o cliente |
| **Curso Normal:**   1. A cozinheira irá acessar o sistema com seu usuário e senha 2. Irá acessar o menu de “acompanhamento de pedido” 3. Na tela exibida a cozinheira poderá acompanhar os pedidos que estão em pendência e os pedidos que estão em andamento 4. Quando o item esta com o status de pendente, a cozinheira poderá clicar no botão “Iniciar Preparo” para informar ao sistema que o prato começou a ser preparado 5. Ao finalizar o preparo do prato a cozinheira clicará no botão “Finalizar Pedido” |
| **Tratamento de Exceções:** |